

	Titre Conduite à tenir en cas d'incident au cours du prélèvement		
	Référence FTC/LAB/0328/006	Page 1 / 2	
Service émetteur Laboratoire de Biologie	Date de création 04 mars 2025	Date d'application 06 mars 2025	

1. OBJET

Cette fiche d'instruction décrit les mesures à prendre en cas d'incident qui pourrait survenir lors des prélèvements réalisés par le personnel préleveur du laboratoire de biologie médicale

2. DOMAINE D'APPLICATION

- Personnel habilité à prélever au laboratoire
- Secrétaires

3. REFERENCES

Norme(s) et/ou référentiel(s) : Normes d'accréditation et documents opposables du COFRAC

4. DEFINITIONS ET ABREVIATIONS

SIL : *système informatique du laboratoire*

5. DESCRIPTION DU CONTENU

Incident ou Accident	Causes	Conduite à tenir
Malaise du patient qui reste cependant conscient	Anxiété, jeûne, ...	Rassurer le patient Incliner le dossier du fauteuil de manière à ce qu'il soit le plus allongé possible Relever les jambes du patient de manière à ce qu'elles soient plus hautes que sa tête. Couvrir le patient si nécessaire. En l'absence d'amélioration de son état : arrêter le prélèvement et faire comprimer par le patient le point de prélèvement. Éviter la perte de connaissance en retenant l'attention du patient. Solliciter l'aide d'un(e) collègue ou d'une secrétaire sans laisser le patient seul. Tracer l'incident dans le SIL et/ou le logiciel de prescription connectée (ex : « malaise survenu au cours du prélèvement »).
Perte de connaissance du patient	Anxiété, jeûne + causes médicales	Arrêter le prélèvement Incliner le dossier du fauteuil de manière à ce qu'il soit le plus allongé possible Relever les jambes du patient de manière à ce qu'elles soient plus hautes que sa tête. Couvrir le patient si nécessaire Solliciter l'aide d'un(e) collègue ou d'une

	Titre Conduite à tenir en cas d'incident au cours du prélèvement		
	Référence FTC/LAB/0328/006	Page 2 / 2	
Incident ou Accident	Causes	Conduite à tenir	
		secrétaire sans laisser le patient seul. Si nécessaire, appeler le service concerné en fonction du patient, voir la fiche technique en lien. En l'absence d'amélioration de l'état du patient, prendre ses constantes (tension, pulsations, SPO2). Tracer l'incident dans le SIL et/ou le logiciel de prescription connectée (ex : « malaise survenu au cours du prélèvement »)	
Hématome au point de prélèvement	Garrot trop serré, veine trop fine, piqûre hésitante	Rassurer le patient Comprimer le point de prélèvement.	

6. LIENS

N.B. : Les **liens** avec d'autres documents référencés dans ENNOV sont disponibles dans la fiche signalétique du présent document (onglet « Liens »).